Política de Privacidade

FRAZÃO & CARVALHO LDA – 2SCORPIONS STUDIO

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da FRAZÃO & CARVALHO, LDA., NIPC 517.875.322, com o capital social de 3.000,00 euros, com sede na Rua dos Lameiros, n.º 93, 3350-211 São Miguel de Poiares, freguesia de São Miguel de Poiares, concelho de Vila Nova de Poiares, e com o estabelecimento comercial denominado 2SCORPIONS STUDIO PERSONAL TRAINING, sito na Rua Rosa Falcão, n.º 26, 3000-001 Coimbra, na proteção dos dados pessoais de que é responsável pelo tratamento. A política destina-se, designadamente, a clientes, potenciais clientes, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores, na medida em que a FRAZÃO & CARVALHO, LDA. trate dados pessoais dessas pessoas.

A FRAZÃO & CARVALHO LDA atua no estrito cumprimento dos princípios escritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados - RGPD) e da legislação de proteção de dados aplicável, em todas as atividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade. A Política de Privacidade está enquadrada no corpo normativo de proteção de dados pessoais da FRAZÃO & CARVALHO LDA, que inclui normas e procedimentos para a gestão da segurança e privacidade dos dados pessoais. A FRAZÃO & CARVALHO LDA trata dados pessoais através de vários meios operacionais e técnicos para suporte às atividades dos seus processos de negócio.

O Nosso Compromisso de Privacidade

A FRAZÃO & CARVALHO LDA funciona com base na confiança e na transparência. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia são, para nós, uma prioridade.

É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar os seus dados pessoais com transparência e que sejam essenciais para lhe prestar os melhores serviços. Vamos informá-lo de como utilizamos os seus dados pessoais e para que objetivos, com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os seus dados pessoais tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

Queremos que se sinta confiante que os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade, e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar.

Quem é Responsável pelos Seus Dados Pessoais

A FRAZÃO & CARVALHO, LDA. é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e da legislação portuguesa aplicável. Para questões relativas ao tratamento de dados pessoais ou para o exercício de direitos, pode contactar a empresa através de dpo@2scorpions.pt ou por via postal para a sede indicada nesta política. [A CONFIRMAR: indicar, caso exista, o Encarregado de Proteção de Dados formalmente designado e o respetivo contacto; se não existir, substituir esta referência por "ponto de contacto para proteção de dados"].

Dados Pessoais que Podemos Recolher

Nesta Política de Privacidade, "dados pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. As categorias tratadas dependem da finalidade e podem incluir dados de identificação e contacto, dados contratuais, dados de faturação e pagamento, dados de acesso e utilização das instalações, preferências e respostas a inquéritos, bem como dados relativos à saúde ou à condição física quando estritamente necessários para serviços de nutrição ou avaliação corporal. Quando os dados não sejam recolhidos diretamente junto do titular, a FRAZÃO & CARVALHO, LDA. informará, na medida exigida pelo RGPD, a origem dos dados e as categorias concretas obtidas.

A FRAZÃO & CARVALHO, LDA. trata apenas os dados adequados, pertinentes e limitados ao necessário para cada finalidade. A tabela seguinte deve ser lida conjuntamente com as informações prestadas no momento da recolha; a indicação de uma categoria não significa que todos os dados sejam recolhidos em todos os casos.

Finalidade do Tratamento	Categorias de Dados Pessoais Recolhidos	Base de Licitude
Gestão de Clientes	Dados de identificação (nome, idade, data de nascimento, morada, NIF, documento de identificação, n.º de contrato, representante legal, n.º de cliente, género, fotografia, profissão, e-mail, telefone/telemóvel, nível de prática física); Dados de acesso ao clube e atividades (joia/quotas, clube, datas de adesão/termo, histórico de conta, modalidades, perfil, serviços reservados, entradas/saídas, avaliações físicas, frequência, pagamentos, n.º cartão Continente/Sportzone, entidade patronal para corporate, registo de contactos, avaliação de natação).	Execução de contrato
Prestação de Serviços de Nutrição	Histórico clínico familiar e pessoal, estilo de vida, medidas antropométricas, história e prescrição alimentar, estado civil.	Artigo 9.º, n.º 2, alínea h) do RGPD
Gestão de Faturação	Data de vencimento de valores devidos, n.º, valor e data do documento contabilístico, descontos, descrição e quantidade dos serviços, motivo de anulação, estado do documento.	Execução de contrato
Gestão de Pagamentos e Cobranças	Transferências, formas de pagamento, histórico e estado de pagamentos; Para Débito Direto: data, n.º emissão de	Execução de contrato

Finalidade do Tratamento	Categorias de Dados Pessoais Recolhidos	Base de Licitude
	ficheiro, periodicidade, referência DD/SEPA, IBAN, estado, valor e taxa.	
Gestão de Reclamações	Nome, morada, nacionalidade, telefone, documento de identificação, e-mail, motivo da reclamação, cópia da reclamação e assinatura.	Cumprimento de obrigação legal
Gestão de Sugestões	Motivo/conteúdo da sugestão e dados contidos no inquérito de satisfação.	Interesse legítimo
Marketing Direto	Nome, e-mail, telefone/telemóvel e dados de gestão de clientes/reclamações/sugestões para segmentação e direcionamento de campanhas publicitárias.	Interesse legítimo
Fidelização de Clientes	Dados de gestão de clientes, reclamações e sugestões para análise de perfil, preferências e envio de comunicações, promoções e ofertas.	Interesse legítimo
Gestão de Potenciais Clientes	Nome, e-mail, telemóvel, clube mais próximo e motivo do contacto.	Consentimento
Envio de Newsletters	Endereço de e-mail.	Consentimento
Plataforma "Marque o Seu Treino"	Dados de gestão de acessos aos Clubes.	Execução de contrato
Plataforma 3D Styku (Avaliação Corporal)	Medidas e avaliação corporal (gordura corporal, peso com/sem gordura, classificações ACE e Mayo Clinic, Taxa Metabólica Basal, Gasto Calórico, faixa de risco, perímetros e proporções corporais).	Consentimento

Como e Porque Utilizamos os seus Dados Pessoais

Utilizamos os seus dados pessoais apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, designadamente:

- **Marketing direto: para enviar comunicações sobre produtos e serviços próprios análogos aos anteriormente contratados, quando permitido pela Lei n.º 41/2004, assegurando oposição fácil e gratuita; nos demais casos, incluindo comunicações eletrónicas a potenciais clientes ou sobre serviços não análogos, apenas mediante consentimento prévio e expresso.**
- **Gestão de clientes e potenciais clientes: para responder a pedidos de contacto ou informação, celebrar e executar contratos, gerir reservas, acessos, pagamentos, reclamações e apoio ao cliente, e cumprir obrigações legais.**
- **Prestação de serviços de nutrição e avaliação corporal: para prestar os serviços solicitados, mediante informação específica e, quando estejam em causa dados relativos à saúde ou condição física, consentimento explícito autónomo ou outra condição do artigo 9.º, n.º 2, do RGPD que seja efetivamente aplicável. Gestão de fornecedores e prestadores de serviços: para celebrar e executar contratos, controlar a prestação, efetuar pagamentos e cumprir obrigações legais.**

Durante Quanto Tempo Conservamos os seus Dados Pessoais

Os dados pessoais são conservados pelo período necessário a cada finalidade e, quando aplicável, pelos prazos impostos por lei ou necessários ao exercício ou defesa de direitos. Os prazos devem ser definidos por categoria e finalidade no registo interno de atividades de tratamento e revistos periodicamente; terminado o prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal ou necessidade devidamente fundamentada de conservação para litígio.

No que respeita aos dados pessoais cuja manutenção não seja necessária para os efeitos referidos, os mesmos serão conservados até ao momento em que deixem de ser válidas as finalidades para as quais foram recolhidos e tratados.

Para marketing direto, os dados de contacto serão conservados apenas enquanto forem necessários para essa finalidade e, no máximo, durante 2 anos após o termo da última relação contratual, salvo consentimento validamente mantido por prazo diferente ou obrigação legal. O titular pode opor-se ou retirar o consentimento a qualquer momento, devendo a oposição ser imediatamente refletida nas listas de exclusão.

Caso, na data da eliminação dos dados, existam questões ou litígios em aberto, os dados não serão apagados na medida em que sejam necessários para a FRAZÃO & CARVALHO LDA exercer os seus direitos, judicial ou extrajudicialmente. No caso de dados cujo tratamento depende do consentimento do titular, os mesmos são conservados até à retirada desse consentimento, sem, no entanto, comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação ou retirado o seu consentimento, quando este for necessário, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

Com Quem Podemos Partilhar os seus Dados Pessoais

Podemos comunicar dados pessoais a prestadores de serviços que atuem como subcontratantes, designadamente fornecedores de software, alojamento, manutenção, gestão de inscrições e pagamentos, serviços de fitness, nutrição ou comunicação. Esses prestadores apenas podem tratar os dados segundo instruções documentadas da FRAZÃO & CARVALHO, LDA., ficam sujeitos a deveres de confidencialidade e devem oferecer garantias adequadas de segurança. A identificação atualizada das categorias de destinatários e, quando adequado, dos subcontratantes pode ser solicitada através do contacto indicado nesta política.

Quando exigido por lei, poderemos ter de divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

Como Pode Exercer os seus Direitos de Proteção de Dados Pessoais

Nos termos e limites previstos no RGPD, pode solicitar, através de dpo@2scorpions.pt ou por via postal, confirmação do tratamento e:

1. Informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
2. O acesso aos seus dados pessoais;
3. A portabilidade dos dados pessoais que tenha fornecido, quando o tratamento se baseie no consentimento ou num contrato e seja realizado por meios automatizados;
4. A atualização dos seus dados pessoais;
5. O apagamento dos seus dados pessoais;
6. A oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;

7. A limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
8. Informação sobre a existência de decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e, quando aplicável, o direito a intervenção humana, a apresentar o seu ponto de vista e a contestar a decisão.

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais quando essa seja a base de licitude para o efeito, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base em tal consentimento.

O exercício dos direitos pode estar sujeito às limitações previstas no RGPD e na legislação portuguesa, nomeadamente quando seja necessário proteger direitos e liberdades de terceiros, cumprir uma obrigação legal, preservar informação sujeita a sigilo ou assegurar o exercício ou defesa de direitos. Qualquer limitação será apreciada caso a caso e devidamente fundamentada.

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à autoridade de controlo:

- **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**
- **Endereço:** Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa
- **Telefone:** +351 213 928 400
- **Fax:** +351 213 976 832
- **Endereço eletrónico:** geral@cnpd.pt

Bem como para: dpo@2scorpions.pt

Como Protegemos os seus Dados Pessoais

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de

segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária. Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
- Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
- Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
- Monitorização dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
- Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

Em caso de violação de dados pessoais, a FRAZÃO & CARVALHO, LDA. avaliará os riscos e cumprirá os deveres de notificação à CNPD e de comunicação aos titulares previstos no RGPD, quando aplicáveis.

Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir alterações legais, organizativas ou nos tratamentos realizados. A versão aplicável será a disponibilizada no momento da recolha ou da consulta, devendo ser indicada a data de atualização.